

## **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

### **Objetivo**

Desenvolver as competências necessárias para a moderna gestão de pessoas, enfatizando a integração de objetivos pessoais e organizacionais, a coordenação de equipes e a vinculação das políticas de educação, treinamento e desenvolvimento às estratégias de negócios, aos processos e resultados organizacionais.

### **1. Disciplinas**

#### **Desenvolvimento Gerencial**

- Evolução do mundo do trabalho e o trabalhador do conhecimento;
- Liderança hoje: objetivos, implicações, requisitos e contribuições;
- O papel da percepção e da comunicação na efetividade comportamental e tomada de decisão;
- Gestão de equipes para resultados;
- Administrando a personalidade e as emoções para estabelecer relacionamentos organizacionais produtivos;
- Motivação e satisfação: diferenças teóricas e práticas;
- Gestão por competências: importância das pessoas para o resultado do negócio.

#### **Relações do trabalho no direito trabalhista brasileiro**

- Início e término do contrato de trabalho;
- Jornada de trabalho e Remuneração;
- Políticas de inclusão e de combate à discriminação no ambiente de trabalho;
- Flexibilização e terceirização;
- Práticas de mitigação do risco legal trabalhista nas organizações.

#### **Teoria das Organizações**

- O papel das organizações e dos gerentes na sociedade contemporânea;
- Metáforas da dinâmica organizacional: da concepção máquina aos sistemas vivos;
- Novos modelos organizacionais: da configuração máquina às organizações em rede;
- Sistema de decisões nas organizações;
- Poder e de política nas organizações.

#### **Estratégia e Marketing**

- Conceito de Estratégia, sua evolução e importância nas empresas modernas;
- Planejamento Estratégico: processo, técnicas, recomendações e práticas;
- Construção de Vantagens Competitivas;
- Estratégia do Oceano Azul;
- Fundamentos de Marketing;
- Planejamento e gestão de marketing (4A's e 4P's);
- O papel do marketing nas organizações;
- Estruturação do Plano de Marketing.

### **Gestão Estratégica de Pessoas**

- Conceito, evolução histórica e visão de Gestão Estratégica de Pessoas;
- Papéis Estratégicos de RH – Ulrich;
- Gestão de Pessoas voltada a resultados;
- Gestão da Mudança e Transformação Organizacional;
- O papel do gestor de RH na mudança;
- Avaliação de desempenho com foco nos objetivos organizacionais.

### **Gestão de mudanças e da cultura organizacional**

- Desafios do iceberg cultural corporativo nos projetos de mudança organizacional;
- Avaliando a cultura setorial dominante, suas lições e generalizações possíveis;
- Mudança: visão mecanicista e sistêmica- contextualista;
- Processos integrados de transformação organizacional;
- Diagnóstico de Cultura Organizacional.

### **Gestão por Competências, Aprendizagem e Educação Corporativa**

- Conceitos de competência e sua integração com estratégia;
- Competências individuais e organizacionais;
- Aquisição e desenvolvimento de competências;
- Gestão do conhecimento;
- Educação corporativa.

### **Captação, Avaliação de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho**

- Recrutamento e seleção estratégicos;
- Processos e conceitos de recrutamento interno e externo;
- Técnicas de seleção;
- Processos e conceitos de avaliação de pessoas: tipos e aplicações;
- Qualidade de Vida no Trabalho e suas dimensões:
  - biológica: saúde, segurança e ausência de acidentes;
  - Biológica: saúde, segurança e ausência de acidentes;
  - Psicológica: afetividade, paz e realização pessoal;
  - Sociológica: confiança, amizade e responsabilidade;
  - Organizacional: investimento, humanismo e competitividade.

### **Gestão de Projetos e Processos Organizacionais**

- A natureza dos projetos e as peculiaridades da sua gestão;
- Planejamento e plano de um projeto;
- Execução e controle do plano do projeto;
- Avaliação de desempenho e encerramento do projeto;
- Levantamento, análise e documentação de processos;
- Análise e implementação de melhorias de processos.

### **Gestão de carreira, remuneração e recompensas**

- Instrumentos de gestão de carreiras: responsabilidades da empresa, do gestor e da pessoa;
- Estrutura de carreiras: em linha, em rede, paralela e em Y ;
- Carreira sem fronteiras e proteana;

- Coaching e sucessão;
- Remuneração Estratégica;
- Cultura Organizacional e remuneração;
- Remuneração Fixa x Variável;
- Pesquisas salariais.

### **Ética Cidadania, Responsabilidade Social e Governança Corporativa**

- Conceitos fundamentais de ética e sua aplicação em Ética em negócios;
- O papel social das empresas;
- Fundamentos e caracterização do terceiro setor;
- Projetos de ação social;
- Alianças estratégicas intersetoriais.
- Conceito de Governança Corporativa;
- Estrutura e funções do sistema de governança;
- Governança nas empresas familiares;
- Teoria de agência e conflitos de interesse.

### **Empreendedorismo e Inovação**

- Conceito de Empreendedorismo;
- Fundamentos da Inovação e promoção de cultura inovadora no ambiente de negócios;
- Relação entre criatividade e inovação;
- Identificação de soluções;
- Papel da liderança na gestão da inovação;
- Inovação da era digital.

## **2. Informações Gerais**

### **Campus Largo São Francisco – Largo São Francisco, 19**

**Dia da semana:** Segundas / Quartas

**Horário:** das 19h às 22h30

**Duração:** 01 ano e meio

**Carga Horária:** 378 horas/aula

### **Campus Pinheiros – Rua Arthur de Azevedo, 1637**

**Dia da semana:** Segundas / Quartas

**Horário:** das 19h às 22h30

**Duração:** 01 ano e meio

**Carga Horária:** 378 horas/aula